

## **AVISOS LEGALES**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España, le informamos que esta página Web es propiedad de **Viatges Estiber S.A.**, en adelante **Estiber**, con domicilio en c/casanova 101, 08011 Barcelona, con C.I.F. nº **A-58220468** e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con los siguientes datos: Libro 6875 sección 2ª, Folio 50, Tomo 7610, Hoja 87731, Inscripción nº1.

Para cualquier consulta o propuesta, contáctenos en el e-mail en [info@estiber.com](mailto:info@estiber.com), o en el teléfono 93 454 83 08.

Esta página Web se rige por la normativa exclusivamente aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto nacionales como extranjeros que utilicen esta Web.

El acceso a nuestra página Web por parte del USUARIO es gratuito y está condicionado a la previa lectura y aceptación íntegra, expresa y sin reservas de las presentes **CONDICIONES GENERALES DE USO** vigentes en el momento del acceso, que rogamos lea detenidamente. El USUARIO en el momento que utiliza nuestro portal, sus contenidos o servicios, **acepta y se somete expresamente a las condiciones generales de uso del mismo**. Si el usuario no estuviere de acuerdo con las presentes condiciones de uso, deberá abstenerse de utilizar este portal y operar por medio del mismo.

### **A. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos, textos, imágenes, y códigos fuente son propiedad de **Estiber** o de terceros a los que se han adquirido sus derechos de explotación, y están protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El usuario únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, sin ánimo de lucro, y necesita autorización expresa de **Estiber** y/o el titular de los derechos para modificarlos, reproducirlos, explotarlos, distribuirlos o cualquier derecho perteneciente a su titular.

El establecimiento de enlaces a nuestro portal no confiere ningún derecho sobre el mismo, y se autoriza exclusivamente a permitir el acceso a nuestra web, quedando prohibida en otras páginas la reproducción total o parcial de las imágenes y contenidos de nuestro portal. Asimismo, el simple hecho de establecer un enlace a nuestra página web no da derecho a otorgarse la categoría de colaborador o socio de **Estiber**.

Está absolutamente prohibida la imitación ya sea total o parcial de nuestro portal.

## **B. CONDICIONES DE ACCESO**

El acceso a nuestra página Web es gratuito y no exige previa suscripción o registro. No obstante, **Estiber** se reserva el derecho de ofrecer servicios que requieran el registro previo del usuario. En todo caso, estos servicios quedarán debidamente identificados en la Web, con fáciles indicaciones para su registro.

El usuario debe acceder a nuestra página Web conforme a la buena fe, las normas de orden público, a las presentes Condiciones Generales de uso. El acceso a nuestro sitio Web se realiza bajo la propia y exclusiva responsabilidad del usuario, que responderá en todo caso de los daños y perjuicios que pueda causar a terceros o a nosotros mismos.

El usuario tiene expresamente prohibido la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos en la presente página web, por procedimientos distintos a los estipulados en las presentes condiciones de uso, y en su caso en las condiciones particulares que regulen la adquisición de determinados servicios.

Teniendo en cuenta la imposibilidad de control respecto a la información, contenidos y servicios que contengan otras websites a los que se pueda acceder a través de los enlaces que nuestra página web pone a su disposición, le comunicamos que **Estiber**, queda eximida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que pudiesen derivar por la utilización de esas páginas web ajenas a nuestra empresa por parte del usuario.

**Estiber** se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales oportunas contra aquellos USUARIOS que vulneren las presentes condiciones generales de uso, aceptando el USUARIO que la no iniciación de estas acciones no constituye una renuncia formal a los mismas, permaneciendo éstas vigentes hasta los plazos de prescripción de las infracciones.

## **C. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **Política de Confidencialidad y Protección de Datos**

**Viatges Estiber, S.A.** (en adelante la Entidad) está comprometida con la debida diligencia y cumplimiento de la normativa de Protección de Datos. Como eje de este deber y compromiso, se ha incorporado el Canal de Protección de Datos (DATAPROTECT line) que recoge los elementos fundamentales de Protección de Datos, todo ello gestionado, supervisado y acreditado por BONET consulting, firma especializada y líder en Cumplimiento Normativo y Protección de Datos.

A continuación, se expone la información detallada sobre la política de confidencialidad y Protección de Datos de carácter personal en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del

Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**Reglamento General de Protección de Datos o RGPD**) y el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (**LOPD GDD**).

Datos del Responsable del Tratamiento y de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):

- **Identidad:** Viatges Estiber, S.A.
- **Dirección/** C. P: C/ Casanovas, nº 101, Barcelona 08011
- **Teléfono:** 934548308
- **E-mail:** [www.estiber.com](http://www.estiber.com)
- **Datos de contacto del DPD:** [dpdexterno@bonetconsulting.com](mailto:dpdexterno@bonetconsulting.com)
- **Canal de Protección de Datos:**  
[www.corporate-ethicline.com/grupo-estiber](http://www.corporate-ethicline.com/grupo-estiber)

### **Finalidades del tratamiento**

La Entidad tratará la información que nos proporcionan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- **Gestionar** su Atención, visita y reunión en nuestras instalaciones, así como la gestión y realización de los servicios / productos contratados.
- **Gestionar cualquier tipo de solicitud, sugerencia o petición** sobre nuestros servicios profesionales que nos formulen las personas interesadas.
- **Comunicaciones informativas y comerciales:** tratamiento de sus datos con la finalidad de informarle sobre actividades, artículos de interés e información general relacionados con nuestra actividad y los servicios / productos contratados.
- **Gestionar datos aportados por los candidatos a un puesto de trabajo a través del Currículum Vitae (CV)** con la finalidad de proceso de selección y reclutamiento.

Para el buen fin y desarrollo de su atención y gestión de las finalidades anteriores, el titular consiente el tratamiento de sus datos para los fines anteriores, todo ello bajo el más estricto cumplimiento de la normativa de Protección de Datos y la política que le estamos detallando. En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos (ver apartado específico).

### **Criterios de conservación de los datos**

- **Gestión de servicios / productos contratados con la Entidad:** los datos de carácter personal aportados en los contratos, ofertas y/o propuesta de servicios, así como los del resto de personas cuya intervención sea necesaria, serán conservados durante el tiempo que estén vigentes los servicios contratados. Al finalizar la prestación del servicio/s contratado/s, los datos de carácter personal serán conservados en los supuestos que se pudieran derivar responsabilidades con la Entidad y/o en cumplimiento de otros marcos normativos que le sean de aplicación a la Entidad o de una

norma con rango de ley que exija a la conservación de estos. Los datos de carácter personal se mantendrán de forma que permitan la identificación y el ejercicio de los Derechos de los afectados y, bajo las medidas técnicas jurídicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la confidencialidad e integridad de estos.

- **Gestión Currículum Vitae:** la Entidad, como norma, conserva su Currículum Vitae por el plazo máximo de un año; concluido dicho plazo, se procederá automáticamente a su destrucción, en cumplimiento del principio de calidad del dato.
- **Otros:** el resto de los datos e información aportada por el usuario por cualquier medido, serán conservado durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados.

## **Legitimación**

La base legal que habilita a la Entidad para poder tratar los datos de carácter personal de los usuarios, clientes, clientes potenciales en virtud de los siguientes títulos:

- El consentimiento de las personas interesadas para la tramitación y gestión de cualquier solicitud de información o consulta sobre nuestros servicios y productos.
- El Consentimiento prestado por los Candidatos a puesto de trabajo con fines de selección y reclutamiento.
- El marco de prestación y/o contratación de servicios / productos con la Entidad.
- El interés legítimo para remitirle comunicaciones informativas, comerciales y/u ofertas promocionales relacionadas con la actividad de la Entidad y los servicios / productos contratados a través de correo electrónico o cualquier otro medio.

## **Destinatarios**

No se ceden datos de carácter personal a terceros, salvo disposición legal.

## **Procedencia**

Los datos de carácter personal se obtienen directamente de las personas interesadas y de nuestros colaboradores. Las categorías de datos de carácter personal que nos proporciona nuestros colaboradores son las siguientes:

- Datos de identificación.
- Direcciones postales o electrónicas.
- Datos facilitados y/o consentidos por los propios interesados relacionados y necesarios para la gestión y realización del servicio / producto solicitado.

## **Derechos**

Derecho de Acceso, Rectificación y Supresión: las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos

tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

**Derecho a la Limitación y Oposición:** en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y, por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La Entidad dejará de tratar los datos en este supuesto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Dichos derechos podrán ser ejercitados en nuestro Canal de Protección de Datos, ver apartado específico.

### **Canal de Protección de Datos / DATAPROTECT - line**

La Entidad ha implementado un Canal de Protección de Datos, contemplando el más alto compromiso, rigor y profesionalidad en materia de seguridad, experiencia, independencia y conocimiento en el tratamiento de las comunicaciones recibidas.

El Canal de Protección de Datos se ha instrumentado a través de una plataforma web, desarrollada y gestionada por experto externo independiente, para aportarles y garantizarles nuestros compromisos anteriores.

A través del Canal de Protección de Datos, **podrá comunicar y tramitar** el ejercicio de sus **Derechos** (ver apartado anterior) y comunicar cualquier indicio o conocimiento que tuviera de **posibles violaciones (brechas) de seguridad y/o de posibles incumplimientos o irregularidades sobre la normativa de Protección de Datos o la presente política** de la Entidad.

Los datos de acceso al Canal de Protección de Datos se detallan al inicio de la presente política.

### **Atención y soporte**

Las personas interesadas podrán comunicar a la Entidad cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal o interpretación de nuestra política, contactando con el Delegado de Protección de Datos (DPD) en la dirección, del mismo indicada al inicio de la presente política.

## **D. RESPONSABILIDADES**

Al poner a disposición del usuario esta página Web queremos ofrecerle toda una serie de contenidos y servicios de calidad, utilizando la máxima

diligencia en la prestación de los mismos así como en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos de la presencia de virus y otros elementos que de algún modo puedan dañar el sistema informático del usuario.

El USUARIO tiene prohibido cualquier tipo de acción sobre nuestro portal que origine una excesiva sobrecarga de funcionamiento a nuestros sistemas informáticos, así como la introducción de virus, o instalación de robots, o software que altere el normal funcionamiento de nuestra web, o en definitiva pueda causar daños a nuestros sistemas informáticos.

Para cualquier cuestión respecto a las Condiciones de Uso de nuestra página web puede ponerse en contacto con nosotros en los datos arriba indicados, o con nuestros asesores BONET consulting:  
[www.bonetconsulting.com/servicioslssi.html](http://www.bonetconsulting.com/servicioslssi.html)

La Agencia de Viajes dispone de la garantía por insolvencia establecida para los viajes combinados en el Art. 252.10 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña formalizada a través de la póliza de caución número 62709521 con la compañía aseguradora AXA Seguros Generales Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros (C/. Monseñor Palmer, 1 07014 Palma de Mallorca que cubre, en caso de insolvencia de la Agencia de Viajes, el reembolso efectivo de los pagos efectuados por los viajeros contratantes de un viaje combinado que hubieran tenido que efectuar en la medida en que no se hubieran realizado los servicios correspondientes hasta la finalización del viaje contratado y, si el transporte estuviera incluido en el viaje combinado contratado, de los gastos de repatriación, y de los gastos de alojamiento previo a la misma.

Procedimiento en Caso de Solicitud de Prestación: La solicitud de Prestación deberá realizarse siempre por medio del teléfono de AXA: Prestación en destino y Reembolso en origen: Desde España: 911 119 544 - Resto del Mundo: 0034 911 119 544